

FÜHRUNG IN DER PFLEGE  
ZEIT SCHENKT FREUDE  
FACHFRAU FÜR KOMPLEXES  
AUFGABENGEBIET  
WÄSCHE IM WIEDENBACH



## WIEDENBLATT

Nr. 7 / März 2022

### EDITORIAL



Liebe Leserin  
Lieber Leser

Was auch immer in der grossen Welt passiert, wir geben unser Bestes, unsere kleine Welt farbig, friedlich und lebenswert zu gestalten.

**Domenika  
Schnider**  
Heimleiterin

Die Neugestaltung vom Plantanenhof ist voll im Gang, die Böden im Wiedenpark wurden kürzlich erneuert und mit neuer Führungsstruktur im Bereich Pflege sind wir stets motiviert, Stolpersteine aus dem Weg zu räumen. Bewährtes lassen wir natürlich. So wirkt Andrea Ammann als Stv. Heimleiterin und Leiterin Verwaltung mit bestem Fachwissen als Perle im Hintergrund und Patrizia Lippuner sorgt mit viel Leidenschaft und Engagement für reine Wäsche.

Lesen sie über Neues und Bewährtes im Haus Wieden. Ich wünsche Ihnen viel Freude dabei.

**Domenika Schnider, Heimleiterin**

# INNOVATIVE FÜHRUNGSSTRUKTUREN

**Neue Führungskonzepte sind im Trend, so auch im Haus Wieden.**

Seit rund einem Jahr wird der Bereich Pflege durch die vier Teamleitungen Snezana Bischet, Martina Brotzer, Vera Lehmann und Elisabeth Schindler geleitet. Zu viert sind sie für die Sicherstellung einer qualitativ hochstehenden Pflege und Betreuung sowie für die personelle Führung der Mitarbeitenden im Bereich Pflege zuständig.

## Im Gespräch mit den Bewohnenden

Das ist manchmal anspruchsvoll, denn es braucht einen guten Überblick, ein Flair fürs Administrative und eine klare Führungshaltung. All dies bringen die vier Frauen mit und setzen es in der täglichen Arbeit ein. Das heisst nun jedoch nicht, dass man sie nur noch im Büro antrifft. Der enge Kontakt zu den Bewohnerinnen und Bewohnern bleibt wichtig, ebenso die enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der eigenen Station. Zu viert eine Funktion innehaben, erfordert gute Absprachen, einheitliche Abläufe, eine hohe Flexibilität und ein gesundes Mass an Belastbarkeit.

## Gemeinsame Entscheide

Das Gremium hat sich inzwischen gut eingespielt. Die einzelnen Pflegedienstleitungsaufgaben sind verteilt. Alle wissen, wofür sie verantwortlich sind und wo sie gemeinsam entscheiden müssen. Personaleinsatzplanung, Materialbestellung, Tagesplanungen, Mitarbeitergespräche führen, Prozesse über-

wachen und Abläufe sicherstellen – es gibt viel zu tun. Unterstützt werden sie von den vier stellvertretenden Stationsleitungen (Ruta Buzikaite, Simona Fecioru, Lotti Jost, Doris Obrist), von der Bildungsverantwortlichen Mira Krstic und Qualitätsverantwortlichen Klaudia Kleindeszner. (s. Bild)

Das neue, innovative Führungskonstrukt hat sich bewährt.



Ein herzliches Dankeschön dem Pflegekader und weiterhin viel Freude bei der täglichen Aufgabe.

Domenika Schneider

# FREIWILLIGE HELFENDE

**Das Engagement von freiwilligen Helfenden ist für das Haus Wieden und seine Bewohnerinnen und Bewohner sehr wertvoll.**

## Lebensqualität und Freude

Die Freiwilligenarbeit ist sehr vielseitig, z. B. Spaziergänge machen, Jass-Nachmittage, Tribike fahren, Einkäufe tätigen oder jemandem mit der Begleitung zum Arzt oder Optiker Sicherheit schenken. Dies gibt den



Bewohnern mehr Lebensqualität und Zufriedenheit. Gutes tun, tut einfach gut. Unabhängig davon, in welchen Bereichen die freiwilligen Helfenden unterwegs sind, sie geben den Bewohnenden Lichtblicke in den nicht immer einfachen Alltag. Wunderbar, wenn man Worte findet, die guttun und wie schön, wenn es Hände gibt, die bei ihnen verweilen. Freiwilligenarbeit ist keine Arbeit, die nicht bezahlt wird. Es ist Arbeit, die unbezahlbar ist und lebt von deren wertvollen und geschenkten Zeit. Den freiwilligen Helfenden gebührt ein grosses Dankeschön für die vielen Einsätze für das Haus Wieden.

Doris Riesch

# PERSONALADMINISTRATION – 125 MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Jedes Jahr dürfen wir ca. 23 bis 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unsere Teams aufnehmen. Ca. gleich viele entschliessen sich, neue Herausforderungen anzunehmen und verlassen unseren Betrieb. Pensums- oder Funktionenwechsel kommen hinzu, Taggelder oder Familienzulagen müssen beantragt werden und nicht zuletzt sollte der Lohn monatlich pünktlich ausbezahlt sein sowie die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

«Ich schätze das enorm hohe Fachwissen und effiziente Arbeiten von Andrea Ammann sehr. Dank ihrer Genauigkeit laufen die administrativen Aufgaben im Betrieb rund.»

Domenika Schnider

## Komplexes Aufgabengebiet

Zum Tagesgeschäft gehören auch die Pflege des Absenzmanagements und der Mitarbeiterdaten, das Führen

von Statistiken für den Kanton, Bund und weitere Organisationen sowie verschiedene Tätigkeiten rund um den Rekrutierungsprozess.

## Umfassendes Wissen gefragt

Neben der Personaladministration bin ich für die Buchhaltungsabschlüsse zuständig, koordiniere den Support der EDV-Anlage und nehme als Protokollführerin an den Sitzungen der Betriebskommission teil.

Weiter unterstütze ich unsere Heimleiterin Domenika Schnider bei verschiedenen Aufgaben und Projekten und übernehme die Funktion der Stellvertreterin, wenn sie abwesend ist.

Zusammen mit meinem Team, deren Arbeitsgebiete ich bereits in den drei vorangegangenen Ausgaben vorgestellt habe, darf ich diesen vielseitigen und anspruchsvollen Bereich seit 2007 betreuen. Es macht immer noch Spass.

Andrea Ammann

## EINBLICK IN... DEN ALLTAG DER WÄSCHEREI

Im Haus Wiedenbach befindet sich unsere Wäscherei. Man könnte meinen, dies sei bewusst so gewählt, weil man wie in alten Zeiten im danebenliegenden Bach mit Fleiss und Ausdauer die Wäsche macht. Doch diese Zeiten sind schon längst vorbei. Unseren Mitarbeitenden in der Wäscherei unter der Leitung von Patricia Lippuner (s. Bild) steht ein moderner Gerätepark zur Verfügung.

## Wäscheduft liegt in der Luft

Täglich türmen sich Berge von Wäsche. Diese müssen sortiert, gewaschen, getrocknet, gebügelt, gefaltet und fein säuberlich den Bewohnerwäschekisten zugeordnet werden. Diese Tätigkeiten laufen still im Hintergrund ab, doch sind diese im Alltag für unsere Bewohnenden äusserst wichtig. Ein definierter Wäschekreislauf sorgt für einen fast reibungslosen Ablauf. Kleinste Störungen in diesem Prozess können grosse Auswirkungen haben. So kann das eine oder andere Kleidungsstück seinen Weg zum



Besitzer nicht mehr finden. In Anbetracht der Mengen, die wir jährlich waschen — wir rechnen hier in Tonnen — ist dies leider unvermeidbar. Wir sind stets bestrebt, diese Dienstleistung auf höchstem Niveau zu halten. Auf die vollste Zufriedenheit legen wir hohen Wert. Denn saubere und gepflegte Wäsche trägt zum Wohlbefinden unserer Bewohnenden bei.

Thomas Herold



# PLANTANENHOF

## Hindernisfreier Bodenbelag

Sicher haben Sie es bereits bemerkt, der Plantanenhof wird mit neuen Steinen belegt. Damit entfernen wir Stolperfallen und vereinheitlichen den Aussenbereich. Pünktlich zu Ostern wird dann der beliebte Platz für Bewohnende, Besuchende und Mitarbeitende wieder geöffnet.



Der Plantanenhof erstrahlt ab Ostern im neuen Kleid.

## KONTAKT



HAUS WIEDEN  
Wiedenstrasse 44  
9470 Buchs  
Telefon 081 750 65 45  
[www.haus-wieden.ch](http://www.haus-wieden.ch)

## ARBEITSJUBILÄEN DEZEMBER 2021 BIS FEBRUAR 2022



Klaudia Kleindeszner  
1. Dezember 2021  
Qualitätsverantwortliche  
5 Jahre



Thomas Herold  
1. Januar 2022  
Leiter Hotellerie  
5 Jahre



Domenika Schnider  
16. Januar 2022  
Heimleiterin  
5 Jahre

Arbeiten im Wieden macht einfach Freude.

Impressum  
Herausgeber: Haus Wieden  
Verantwortung: Domenika Schnider  
Redaktion, Gestaltung: Jolanda Stauffacher  
Bilder: eigene Bilder / Shutterstock / Pixabay  
Druck: Haus Wieden, Buchs  
Auflage: 300 Exemplare